# Apple try before you buy - FAQ



### Est-il possible de tester un iMac?

Actuellement, vous ne pouvez essayer que des MacBooks. Si vous désirez un iMac, vous pouvez essayer un MacBook et, après la période d'essai, vous pouvez acheter un iMac avec le code de réduction.

### Combien d'appareils au maximum je peux louer?

Vous pouvez tester au maximum une pièce de chaque type d'appareil par entreprise ou organisation.

## Je suis une personne privée, je peux également profiter de cette promotion ?

Non, les particuliers ne peuvent pas bénéficier de cette promotion.

## Pendant combien de temps je peux utiliser l'appareil?

La période d'essai est 30 jours. À la livraison de l'appareil, vous recevrez une instruction de retour avec laquelle vous pourrez retourner l'appareil le dernier jour de la période d'essai.

## Est-ce que je peux garder le MacBook si je l'aime?

Le MacBook que vous pouvez utiliser est un appareil de test. Vous le retournez après la période d'essai. Après, vous recevrez un code de réduction d'une validité de trois mois, avec lequel vous pourrez commander un nouveau Mac.

#### Comment fonctionne le cashback?

Après la période d'essai est terminée, vous recevrez par mail un code de réduction avec lequel vous pouvez acheter un Mac dans les trois mois suivant. Vous pouvez saisir ce code de réduction lors de votre commande.

## Comment je peux retourner l'appareil après la période d'essai ?

Vous serez contacté pour un rendez-vous de collecte à la fin de la période d'essai. L'appareil sera récupéré chez vous.

#### Ce qui se passe si je rends l'appareil trop tard?

Vous pouvez retourner l'appareil le dernier jour de la période d'essai. Si vous n'y parvenez pas, veuillez nous contacter immédiatement. Nous trouverons alors une solution appropriée.

## L'appareil est endommagé ou perdu, et maintenant ?

Les <u>conditions générales de Flex IT Rent</u> s'appliquent à la location du MacBook.